



Appuyer-pour-Parler (logiciel) de Bell

Instructions de mise à jour du client du service

Avant de commencer toute mise à jour, veuillez vous connecter au réseau Wi-Fi pour éviter des frais de données, car les données sont nécessaires pour effectuer les mises à niveau. Si le réseau Wi-Fi n'est pas utilisé, veuillez noter que des frais de données standard peuvent s'appliquer.

Boutique Google Play pour téléphones intelligents Samsung, Google Pixel ou Sonim :

1. Ouvrez l'application de la **boutique Google Play**.
2. Dans le coin supérieur droit, touchez l'icône de profil.
3. Touchez « **Manage apps & device** » (Gérer les applis et l'appareil). Les applis ayant une mise à jour disponible affichent la mention « **Update available** » (Mise à jour disponible).
4. Touchez « **Update** » (Mettre à jour).

App Store d'Apple pour iPhone :

1. Ouvrez l'application **App Store d'Apple**.
2. Appuyez sur votre **icône de profil** en haut de l'écran.
3. Faites défiler pour voir toutes les mises à jour et les notes de version en suspens.
4. Touchez « **Update** » (Mettre à jour).

Gammes Sonim XP3 et XP5 :

1. Si vous avez besoin de soutien pendant une tentative de mise à niveau du XP5s veuillez envoyer un courriel à l'adresse pttsupport@bell.ca.
2. Une fois la mise à jour effectuée, l'appareil devrait automatiquement mettre à jour la version du service Appuyer-pour-Parler. Vous pouvez également imposer la mise à jour en suivant ces étapes :
 - a. Appuyez sur le **bouton Applications**.
 - b. Faites défiler puis sélectionnez **Paramètres**.
 - c. Faites défiler puis sélectionnez **À propos du téléphone**.
 - d. Sélectionnez **Mises à jour du système**.
 - e. Si une mise à jour est disponible, sélectionnez **Télécharger et installer**, appuyez sur le bouton **Retour** pour revenir à l'écran d'accueil.

